# 新・公共事業マネジメント論

株式会社アイ・エス・エス 中村 裕司



### New Public Management (NPM) 出ま?

- +1980年代
- **★イギリス・アメルカ・オーストラリア・ニュージーランド・・・・**
- **+**NPM

Value For Money: VFM (投資に見合う価値創造)

Mission Driven 使命推進)

Customer Focused (顧客 = 国民重視)

Stewardship (官は国民の資産運用管理者)

NPM = Customer Delightened 顧客 = 国民歓喜型マネジメント



# 何故NPMか?

現状認識 社会資本の充実 (在って当たり前)

社会資本の老朽化

予算の制約

国民の批判 不透明な意思決定

国民の意思の反映

望まれるのは 不朽社会資本の構築

- 合意形成 - 安全性 - 機能性 - 親和性 - 不可欠性

#### 新しいマネジメントシステムの策定





#### NPMを実現するには?

NPM = Customer Delighted

国民の視点に立った全く新しハマネジメント理論の構築

VFM = Value For Money

VM = Value Management

PM = Project Management

AM = Asset Management

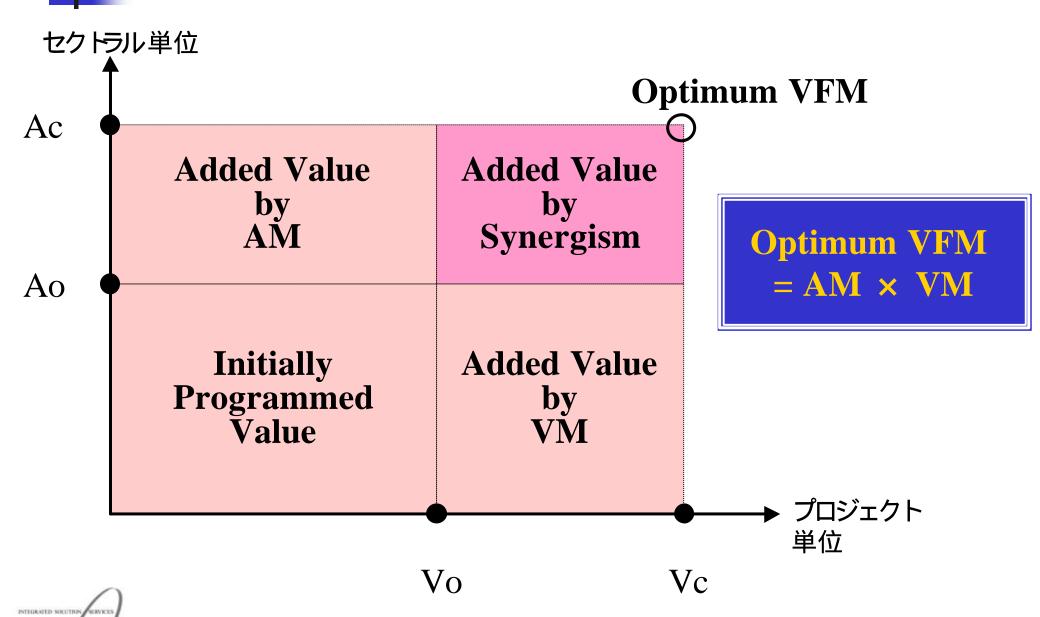
[事業計画段階]

[事業執行段階]

[事業運用段階]



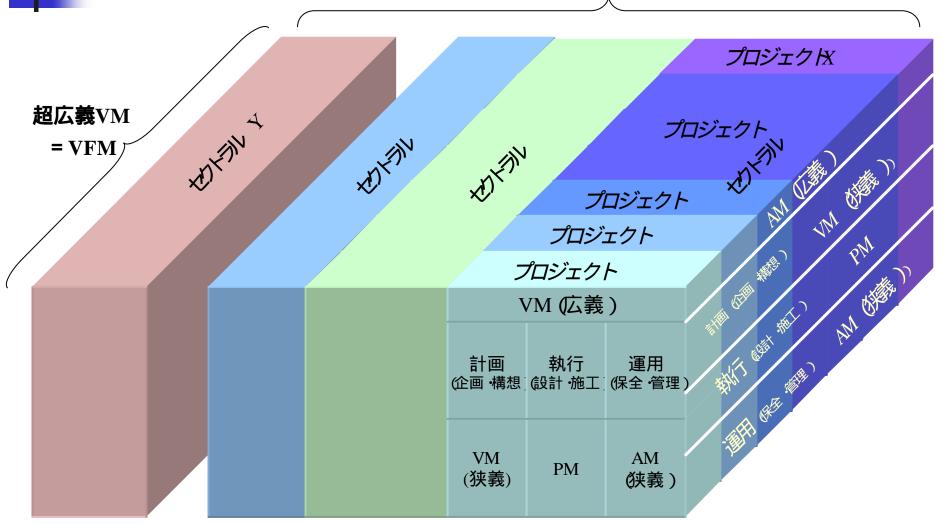
#### VFMとVM/AMの相関性





### VM, AMの両義性

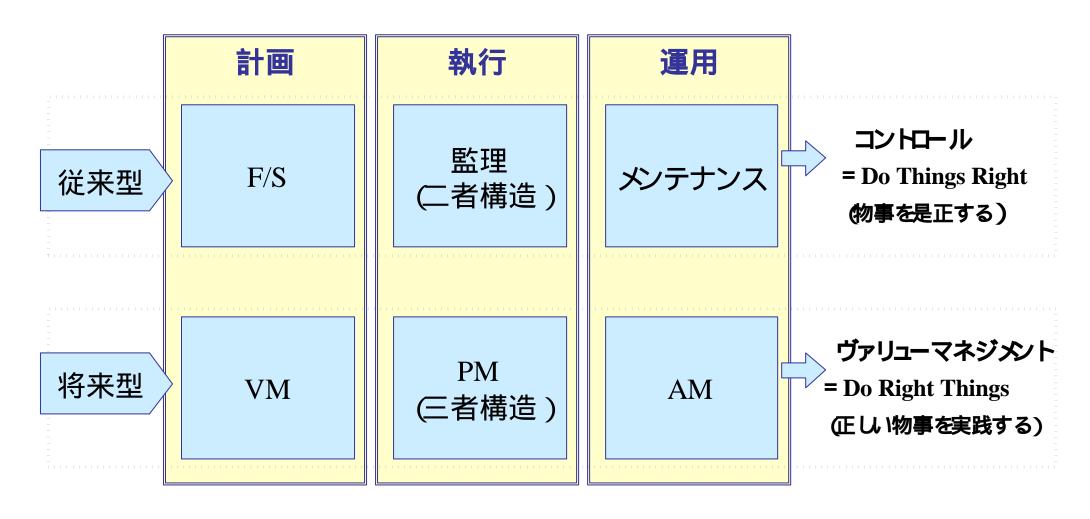
超広義AM = VFM



	広義	狭義	超広義 (= VFM )
VM	プロジェクト単位の価値の最大化	事業目的の追求	国家全体の社会資本
AM	セクトラル単位の資産価値の最大化	効果的 効率的保全工事の実施	資産価値の最大化

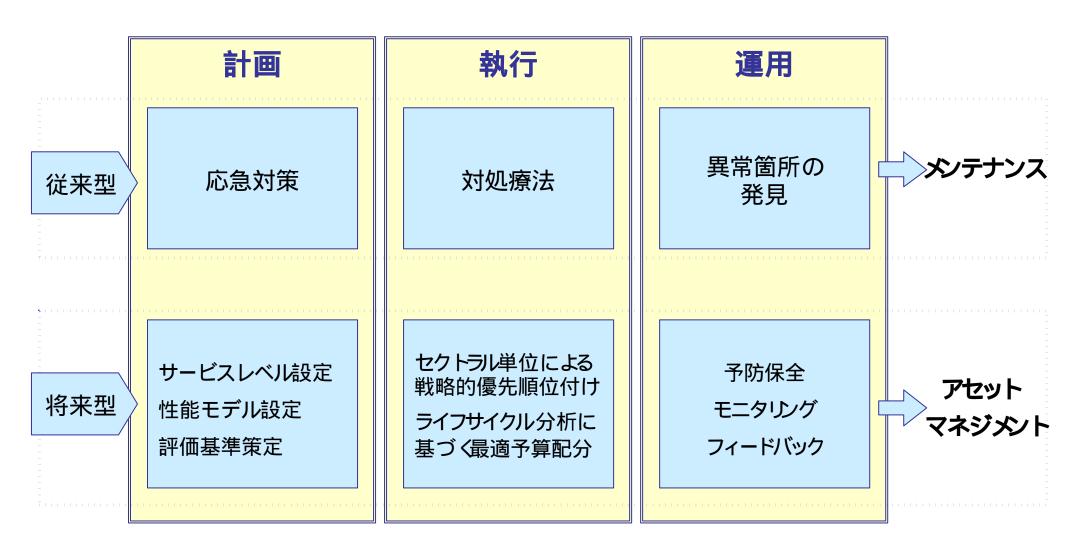


#### VM vs 従来型コントロール





#### AM vs 従来型メンテナンス





#### VMの目的・機能・役割

目的	機能	役割
▲ 事業目的の追求	▲ 合意形成	◆ Value Manager
	ዹ 説明責任	<ul><li>Workshop Facilitator</li></ul>

- ◆ デューデリジェンス の策定
- ◆ デューデリジェンス ◆ マスタープラン作成

◆ ワークショップ主催

◆ ステークホルダー調整

- ◆ サービスレベル設定
- ◆ 性能規定
- ♣ 性能検証
- ◆ 環境評価
- ▲ 親和性 (不朽性)評価
- ◆ ライフサイクルコスト分析

- Prime consultant
- Master Architect
- Performance Commissionist
- Criteria Professionals
- Economic Analyst
- Assessment Consultant





## PMの目的・機能・役割

目的	機能	役割
◆ 性能保証	<ul><li>サービスレベルの達成</li><li>性能規定実現</li></ul>	♣ Check Engineer
▲ 施工の保証	<ul><li>◆ 品質保証体系の構築</li><li>◆ 品質管理計画の作成</li><li>◆ 品質管理の実施</li></ul>	<ul><li>Quality Assurance Manager</li><li>Quality Control Manager</li><li>Inspectors</li></ul>
▲工期の保証	◆ パートナリング ◆ CPM作成	<ul><li>Partnering Consultant</li><li>Scheduler</li></ul>
◆ 契約の保証 •補償	<ul><li>◆ 設計変更管理</li><li>◆ 出来高管理</li><li>◆ 異議申立て (DRB )</li><li>◆ 調停</li></ul>	<ul> <li>Contract Administrator</li> <li>Quantity Surveyor</li> <li>Claim Consultant</li> <li>Arbitrator</li> </ul>



#### AMの目的・機能・役割

目的

機能

役割

◆ 意思決定プロセスの 透明化

- ◆ 最適予算配分の実施
- ◆ 事業の優先順位付け システムの構築
- ◆ サービスレベルの設定

Asset Manager

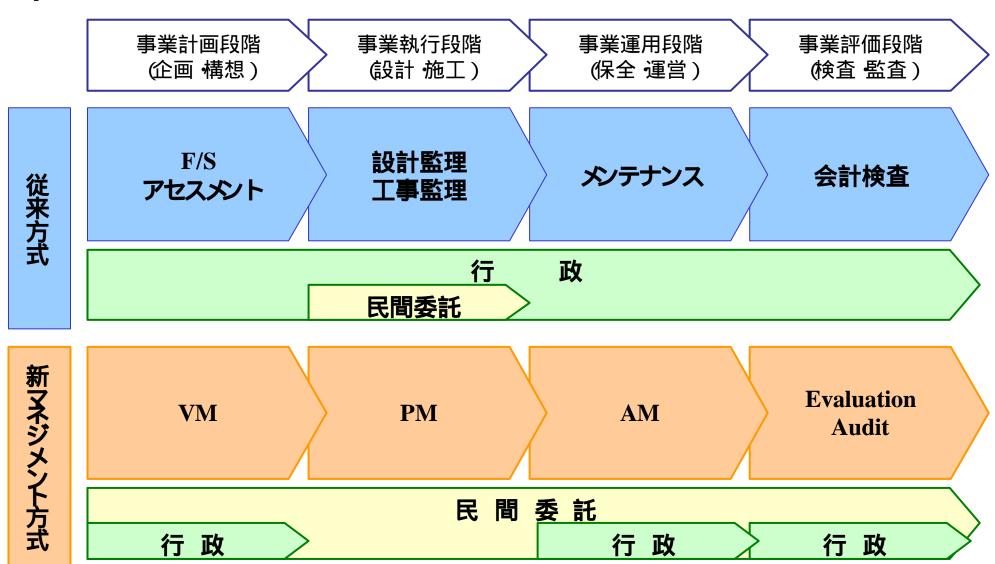
- ◆ 資産価値の保持向上
- ◆ モニタリング実施
- ◆ 劣化モデル策定
- ▶ 評価手法策定
- ♣ 点検 ·評価基準の策定
- ▲ 点検評価の実施の策定

- Property Manager
- Facility Manager
- Inspectors





### 行政と民間の役割(現在と将来)



INTEGRATED SOCUTION SERVICES